



MINISTÉRIO DA DEFESA

ESPLANADA DOS MINISTÉRIOS BLOCO 'Q'- 2º ANDAR, 2º ANDAR - Bairro Zona cívico-administrativa, Brasília/DF, CEP 70049-900
Telefone: (61) 3312-4104/ 4249/ 4104 e Fax: (61) 3312-8650 - www.defesa.gov.br

Contrato Nº 020-DEPTI-COLIC//2017

PROCESSO Nº 60586.000075/2017-35

**TERMO DE CONTRATO DE
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 020-
DEPTI-COLIC/2017-MD, QUE FAZEM
ENTRE SI A UNIÃO, POR
INTERMÉDIO DO MINISTÉRIO DA
DEFESA (MD)/DEPARTAMENTO DE
ADMINISTRAÇÃO INTERNA
(DEADI) E A EMPRESA FAST
SECURITY TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO LTDA. ME**

A **UNIÃO**, entidade de direito público interno, por intermédio do **MINISTÉRIO DA DEFESA (MD)/DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO INTERNA (DEADI)**, com sede na Esplanada dos Ministérios, Bloco “Q”, na cidade de Brasília-DF, CEP 70049-900, **CNPJ nº 03.277.610/0001-25**, neste ato representado pelo Diretor do Departamento de Administração Interna, o Senhor **ADRIANO PORTELLA DE AMORIM**, nomeado pela Portaria nº 2.083/Casa Civil, de 26/10/2016 (publicada no DOU nº 206, de 26/10/2016), delegação de competência advinda da Portaria nº 101/SEORI/SG, de 16/3/2016 (publicada no DOU nº 57, de 24/3/2016) e Portaria nº 1.532/MD, de 29/5/2012 (publicada no Boletim de Pessoal e Serviço do MD nº 022, de 1º/6/2012), CPF nº 012.201.397-26, portador da Carteira de Identidade nº 1648897 – SSP/DF, residente e domiciliado nesta Capital, doravante denominada **CONTRATANTE**, e a Empresa **FAST SECURITY TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. ME**, inscrita no **CNPJ/MF sob o nº 10.647.012/0001-66**, sediada no SIA Trecho 02 – Lotes 1545 a 1595 – Ed. Pinheiro - CEP 71200-020, Brasília - DF, doravante designada **CONTRATADA**, neste ato representada pelo Senhor **GUSTAVO LIMA MIRANDA**, portador da Carteira de Identidade nº 1.828.256 - SSP/DF e CPF nº 707.868.101-06, tendo em vista o que consta no **Processo nº 60586.000075/2017-35** e em observância às disposições da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, do Decreto nº 2.271, de 7 de julho de 1997 e da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 2, de 30 de abril de 2008 e suas alterações, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, decorrente do **Pregão nº 31/2017-MD**, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1.1. O objeto do presente instrumento é a contratação de empresa especializada para prestação de serviço de garantia para equipamentos *firewall* Palo Alto 3020 e 3050 com atualização, suporte técnico especializado por 12 meses e transferência de conhecimento da solução de segurança, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.

1.2. Este Termo de Contrato vincula-se ao Edital do Pregão, identificado no preâmbulo e à proposta vencedora, independentemente de transcrição.

1.3. Objeto da contratação:

ITEM	SERVIÇO	LOCAL DE EXECUÇÃO	QTD.	PERÍODO	VALOR	
					MENSAL	ANUAL
1	Garantia de 12 meses para 02 (dois) equipamentos firewall Palo Alto PA-3020.	Brasília-DF	1	12 Meses	-	179.900,00
2	Suporte técnico especializado de 12 meses para 02 (dois) equipamentos firewall Palo Alto PA-3020 com atualização e transferência de conhecimento da solução de segurança.	Brasília-DF	1	12 Meses	5.566,00	66.792,00
3	Garantia de 12 meses para 02 (dois) equipamentos firewall Palo Alto PA-3050.	Brasília-DF	1	12 Meses	-	226.800,00
4	Suporte técnico especializado de 12 meses para 02 (dois) equipamentos firewall Palo Alto PA-3050 com atualização e transferência de conhecimento da solução de segurança.	Brasília-DF	1	12 Meses	7.000,00	84.000,00
VALOR TOTAL						557.492,00

2. CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA

2.1. O prazo de vigência deste Termo de Contrato é de 12 (doze) meses, a contar da data de sua última assinatura, podendo ser prorrogado por interesse das partes até o limite de 60 (sessenta) meses, desde que haja autorização formal da autoridade competente e observados os seguintes requisitos:

- 2.1.1. Os serviços tenham sido prestados regularmente;
 - 2.1.2. A Administração mantenha interesse na realização do serviço;
 - 2.1.3. O valor do contrato permaneça economicamente vantajoso para a Administração; e
 - 2.1.4. A contratada manifeste expressamente interesse na prorrogação.
 - 2.1.5. A CONTRATADA não tem direito subjetivo à prorrogação contratual.
- 2.2. A prorrogação de contrato deverá ser promovida mediante celebração de termo aditivo.

3. CLÁUSULA TERCEIRA – PREÇO

3.1. O valor dos itens 1 e 3 serão pagos em uma única parcela de R\$ 406.700,00 (quatrocentos e seis mil e setecentos reais), os itens 2 e 4 o valor mensal é de R\$ 12.566,00 (doze mil quinhentos e sessenta e seis reais), perfazendo o valor anual de R\$ 150.792,00 (cento e cinquenta mil, setecentos e noventa e dois reais), **o valor total anual do Contrato é de R\$ 557.492,00 (quinhentos e cinquenta e sete mil e quatrocentos e noventa e dois reais).**

3.2. No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas,

previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, taxa de administração, frete, seguro e outros necessários ao cumprimento integral do objeto da contratação.

4. CLÁUSULA QUARTA – DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

4.1. As despesas decorrentes desta contratação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União, para o exercício de 2017, na classificação abaixo:

Órgão: 52101 – Ministério da Defesa;

PTRES: 107236;

Fonte: 100;

Ação: 2000 – Administração da Unidade;

Programa de Trabalho: 2108 – Programa de Gestão e Manutenção da Unidade; e

Natureza de Despesa: 33.90.39 – Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica.

4.2. Nos exercícios seguintes, correrão à conta dos recursos próprios para atender às despesas da mesma natureza, cuja alocação será feita no início de cada exercício financeiro.

5. CLÁUSULA QUINTA – PAGAMENTO

5.1. O prazo para pagamento à CONTRATADA e demais condições a ele referentes encontram-se definidos no Edital.

6. CLÁUSULA SEXTA – REAJUSTE

6.1. O preço consignado no contrato será corrigido anualmente, observado o interregno mínimo de um ano, contado a partir da data limite para a apresentação da proposta, pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA.

6.2. Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

7. CLÁUSULA SÉTIMA – GARANTIA DE EXECUÇÃO

7.1. A CONTRATADA prestará garantia no valor de **R\$ 27.874,60 (vinte e sete mil oitocentos e setenta e quatro reais e sessenta centavos)**, correspondente a 5% (cinco por cento) de seu valor total, no prazo de 10 (dez) dias, observadas as condições previstas no Edital.

8. CLÁUSULA OITAVA – REGIME DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS E FISCALIZAÇÃO

8.1. O regime de execução dos serviços a serem executados pela CONTRATADA, os materiais que serão empregados e a fiscalização pela CONTRATANTE são aqueles previstos no Termo de Referência, anexo do Edital.

9. CLÁUSULA NONA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA

9.1. As obrigações da CONTRATANTE e da CONTRATADA são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

10. CLÁUSULA DÉCIMA – SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.

10.1. As sanções relacionadas à execução do contrato são aquelas previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

11. CLÁUSULA DÉCIMA – PRIMEIRA - METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

11.1. Os serviços de Suporte técnico especializado para a execução da Garantia deverão ser avaliados com base no ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS) a seguir estabelecidos:

11.1.1. Este serviço deve estar disponível para acionamento no sistema 7x24 (sete dias na semana, vinte e quatro horas por dia) e para atendimento de hardware na modalidade NBD (Next Business Day) do fabricante, pelo período mínimo de 12 (doze) meses após a assinatura do Termo de Contrato, devendo a CONTRATADA emitir certificado de garantia, fazendo referência à quantidade de produtos (hardware e software) e serviços correspondentes. Os produtos importados devem ser acompanhados de documento oficial fornecido pelo fabricante, atestando, de forma explícita, que a GARANTIA É VÁLIDA

NO BRASIL. Neste documento, deverão estar listados e discriminados os números seriais dos produtos, o tipo de garantia de cada um deles e a duração;

11.1.2. A garantia deverá ser realizada, durante todo o período, pelo próprio fabricante ou por Assistência Técnica Autorizada, localizada em Brasília-DF, a fim de que sejam mantidos válidos todos os direitos oriundos da garantia, excluindo-se a possibilidade de falta de cobertura por manutenções realizadas sem a habilidade técnica necessária;

11.1.3. Nos casos em que a garantia técnica for prestada por meio de Assistência Técnica Autorizada, deverão ser divulgados, pelo fabricante, inclusive por meio de sítio na internet, para fins de identificação, o nome e o telefone da(s) Assistência(s) que prestará(ão) atendimento, bem como declaração do fabricante;

11.1.4. Compreende a manutenção e assistência técnica do tipo corretiva nos equipamentos Palo Alto, instalados no Departamento de Tecnologia da Informação - DEPTI do Ministério da Defesa, Brasília-DF, conforme o Termo de Referência, anexo do Edital. Os procedimentos de garantia são destinados a recolocar em perfeito estado de operação os serviços e equipamentos tais como:

11.1.4.1. Do hardware: desinstalação, reconfiguração ou reinstalação decorrentes de falhas no hardware, fornecimento de peças de reposição, substituição de hardware, correção de defeitos, ajustes e reparos necessários, de acordo com os manuais e as normas técnicas específicas para os recursos utilizados; e

11.1.4.2. Do software (aplicativos e sistema operacional): desinstalação, reconfiguração ou reinstalação decorrentes de falhas no software, atualização da versão de software, correção de defeitos, ajustes e reparos necessários, de acordo com os manuais e as normas técnicas específicas para os recursos utilizados, além da atualização da versão de drivers, firmwares e software básico.

11.1.4.3. Quanto às atualizações pertinentes aos softwares, entende-se como “atualização” o provimento de toda e qualquer evolução de software, incluindo correções, “patches”, “fixes”, “updates”, “service packs”, novas “releases”, “versions”, “builds”, “upgrades”, englobando inclusive versões não sucessivas, nos casos que a liberação de tais versões ocorra durante o período de garantia especificado.

11.1.5. A manutenção e assistência técnica corretiva serão realizadas sempre que solicitadas pelo CONTRATANTE por meio da abertura de chamado técnico diretamente à empresa CONTRATADA (fabricante ou sua credenciada) via telefone (com número do tipo “0800” caso a Central de Atendimento esteja fora da cidade em que está sediada a solução), Internet ou e-mail;

11.1.6. No atendimento aos chamados técnicos abertos, deverá ser disponibilizado suporte personalizado por um Analista designado;

11.1.7. Um chamado técnico somente poderá ser fechado após confirmação de responsável do CONTRATANTE e o término de atendimento se dará com a disponibilidade do recurso para uso em perfeitas condições de funcionamento no local onde o mesmo está instalado;

11.1.8. A prioridade de atendimento dos chamados será definida pelo CONTRATANTE; e

11.1.9. Na abertura de chamados técnicos, serão fornecidas informações, como número de série e código do equipamento, anormalidade observada, nome do responsável pela solicitação do serviço, versão do software utilizada no hardware e severidade do chamado, conforme tabela abaixo:

TABELA DE SEVERIDADE DE ATENDIMENTO DE CHAMADO		
NÍVEL	CLASSIFICAÇÃO	PRAZOS
1 – Urgente	Serviço parado no ambiente de produção	Em até 01 (uma) hora
2 – Muito Importante	Erros ou problemas recorrentes que impactam o ambiente de produção	Em até 04 (quatro) horas
3 – Importante	Problemas contornáveis	Em até 8 (oito) horas

4 – Informação	Consulta técnica, dúvidas em geral, monitoramento, dentre outros.	Em até 12 (doze) horas
----------------	---	------------------------

11.1.10. Todas as solicitações feitas pelo CONTRATANTE deverão ser registradas pela CONTRATADA em sistema informatizado para acompanhamento e controle da execução dos serviços;

11.1.11. A CONTRATADA após a realização dos serviços de garantia deverá apresentar um Relatório de Visita, contendo identificação do chamado, data e hora de abertura do chamado, data e hora do início e término do atendimento, identificação do defeito, técnico responsável pela solução, às providências adotadas e outras informações pertinentes. Este relatório deverá ser homologado por responsável do CONTRATANTE;

11.1.12. O tempo do início de atendimento do chamado técnico deverá ser de acordo com a Tabela de Severidade de Chamado e contado a partir da hora de abertura do chamado, ou seja, a partir da hora de abertura do chamado é iniciada a contagem de tempo para o início do atendimento;

11.1.13. Após o início do atendimento, o tempo de solução do problema deverá ser de acordo com a Tabela de Solução do Chamado (abaixo), não devendo ultrapassar os prazos estabelecidos para as respectivas severidades, contados a partir da abertura do chamado técnico, e considerar que o atendimento ao hardware (reposição e ou substituição) é na modalidade NBD (Next Business Day) do fabricante.

TABELA DE SOLUÇÃO DO CHAMADO		
NÍVEL	CLASSIFICAÇÃO	PRAZOS
1 – Urgente	Serviço parado no ambiente de produção, incluindo reposição de peça defeituosa.	Em até 4 (quatro) horas
2 – Muito Importante	Erros ou problemas reincidentes que impactam o ambiente de produção	Em até 8 (oito) horas
3 – Importante	Problemas contornáveis	Em até 12 (doze) horas
4 – Informação	Consulta técnica, dúvidas em geral, monitoramento, dentre outros.	Em até 36 (trinta e seis) horas

11.1.14. Um chamado somente poderá ser fechado após confirmação de responsável do CONTRATANTE e o término de atendimento se dará com a disponibilidade do recurso para uso em perfeitas condições de funcionamento no local onde o mesmo está instalado;

11.1.15. Sempre que os tempos de início efetivo de atendimento e de solução não forem cumpridos, bem como surgir qualquer outra situação irregular, o CONTRATANTE notificará a CONTRATADA de tal fato, para que a mesma tome as devidas providências;

11.1.16. A CONTRATADA será eximida da aplicação das sanções administrativas para os respectivos chamados em que sejam descumpridos os tempos de solução, desde que comprovadas as seguintes situações:

11.1.16.1. Quando constatado que o problema está relacionado a “bug” no produto e que o fabricante não possui uma correção imediata para tal, sendo este fato declarado pelo próprio; e

11.1.16.2. Que a CONTRATADA tomou todas as medidas possíveis visando providenciar solução de contorno.

11.1.17. Este serviço deve estar disponível para acionamento e atendimento no sistema 7x24 (sete dias na semana, vinte e quatro horas por dia);

11.1.18. O não atendimento dos prazos máximos definidos nos itens 11.1.9 e 11.1.13 por parte da CONTRATADA ensejará aplicação de multa, conforme subitem 11.3.3, desse Termo de Contrato;

11.2. Os serviços de Suporte técnico especializado deverão ser avaliados com base no ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS) a seguir estabelecidos:

11.2.1. Entende-se por atendimento técnico presencial (on-site) a execução, na edificação onde os equipamentos se encontram instalados, de procedimentos destinados a recolocá-los em perfeito estado de uso, nos casos de inoperância total ou parcial, defeito ou mau funcionamento. Compreende substituições, inclusive de peças, ajustes e reparos, de acordo com os manuais e normas técnicas do fabricante;

11.2.2. Os serviços de suporte técnico on-site serão prestados para os equipamentos Palo Alto, instalados no Departamento de Tecnologia da Informação - DEPTI do Ministério da Defesa, Brasília-DF, conforme o Termo de Referência, anexo do Edital e compreendem os tipos de serviços abaixo listados:

TIPO DE SERVIÇO	FORMA DE ATENDIMENTO	OBJETIVO
Manutenção Preventiva	Mensal, de forma remota ou, a critério do CONTRATANTE, de forma presencial, no local onde o equipamento está instalado.	Realizar atividades para aumentar a confiabilidade da solução e evitar a ocorrência de falhas e suas consequências.
Manutenção Corretiva	Sob demanda, de forma remota ou, a critério do CONTRATANTE, de forma presencial, no local onde o equipamento está instalado.	Realizar atividades para sanar incidentes/problemas apresentados no funcionamento da solução, abrangendo aspectos relacionados a hardware e software.
Apoio Técnico	Sob demanda, de forma remota ou, a critério do CONTRATANTE, de forma presencial, no local onde o equipamento está instalado.	Realizar atividades para sanar dúvidas sobre o funcionamento da solução, configuração do hardware e software que compõem a solução, topologia dos equipamentos nas redes de dados em que os mesmos estão instalados e configurações para garantir a alta disponibilidade da solução.

11.2.3. Os serviços do tipo Manutenção Preventiva compreendendo:

11.2.3.1. Procedimentos destinados a prevenir a ocorrência de erros e defeitos dos equipamentos, de forma proativa, a fim de realizar inspeções no parque de elementos ativos instalados e nos softwares de configuração que gerenciam a solução em uso pelo MD;

11.2.3.2. As inspeções deverão ser realizadas mensalmente, em visitas de no mínimo 2 (duas) horas, por pelo menos 01 (um) técnico da CONTRATADA qualificado e certificado pelo fabricante dos equipamentos em uso pelo MD, para verificação de eventos de erro, coleta e avaliação de logs, verificação e inspeção visual das condições de funcionamento da solução;

11.2.3.3. Após a execução dos procedimentos manutenção e assistência técnica preventiva, a CONTRATADA deverá fornecer ao MD um Relatório de Atividade descrevendo todos os procedimentos efetuados, com base nas especificações e melhores práticas recomendadas pelo fabricante; e

11.2.3.4. O não atendimento do prazo definido no subitem 11.2.2 por parte da CONTRATADA ensejará aplicação de multa, conforme subitem 11.3.3, dese Termo de Contrato.

11.2.4. Os serviços do tipo Manutenção Corretiva compreendem as seguintes atividades:

11.2.4.1. O atendimento às solicitações relacionadas a todo e qualquer incidente de hardware ou software, erros apresentados, formas de utilização do hardware ou software e correções necessárias para o restabelecimento de suas funcionalidades, sem ônus adicionais para o CONTRATANTE;

11.2.4.2. O atendimento às solicitações relacionadas a todo e qualquer incidente nos equipamentos, incluindo correções de falhas ocorridas durante instalação de atualização ou ajustes nas configurações do equipamento;

11.2.4.3. O técnico da CONTRATADA deverá acompanhar o funcionamento do equipamento, certificando-se, após a realização de testes na presença de funcionário do CONTRATANTE, de que o problema foi solucionado;

11.2.4.4. A manutenção deverá ser realizada, preferencialmente, nas dependências do contratante. Havendo necessidade de remoção do equipamento para as dependências da CONTRATADA, as despesas de transporte, seguros e embalagens, correrão por conta da empresa contratada;

11.2.4.5. No caso de retirada de qualquer equipamento, a empresa contratada deverá assinar termo de retirada se responsabilizando integralmente pelo equipamento (hardware e software), enquanto o mesmo estiver em suas dependências ou em trânsito sob sua responsabilidade;

11.2.4.6. A CONTRATADA se responsabilizará pela guarda e sigilo de quaisquer informações armazenadas nos equipamentos e informará ao CONTRATANTE o funcionário que responderá pela segurança, tanto do equipamento, quanto das informações nele contidas; e

11.2.4.7. A CONTRATADA responderá em juízo, na forma da lei, pela divulgação de tais informações.

11.2.5. Os serviços do tipo Apoio Técnico compreendem a seguinte atividade:

11.2.5.1. Atendimento às solicitações do CONTRATANTE para sanar dúvidas sobre o funcionamento da solução, configuração do hardware e software que compõem a solução, topologia dos equipamentos nas redes de dados em que os mesmos estão instalados e configurações para garantir a alta disponibilidade da solução.

11.2.6. Forma do atendimento dos serviços de Suporte Técnico On-Site:

11.2.6.1. Os serviços de suporte técnico on-site serão prestados nos equipamentos instalados no Departamento de Tecnologia da Informação - DEPTI do Ministério da Defesa, Brasília-DF;

11.2.6.2. O serviço deve ser prestado em regime 24x7;

11.2.6.3. As atividades referentes ao serviço de manutenção e suporte técnico do tipo Manutenção Preventiva e Apoio Técnico deverão ser iniciada por abertura de Ordem de Serviço (OS) ou procedimento similar, por e-mail ou chamado telefônico, em língua portuguesa, e deverá ser registrado em sistema próprio da CONTRATADA;

11.2.6.4. Os serviços de atendimento à dúvidas técnicas e suporte de 1º Nível devem ser feitos direto com a empresa CONTRATADA de forma a disponibilizar para tratamento das dúvidas e incidentes reportados pelo CONTRATANTE. Caso as dúvidas ou o incidentes reportados não sejam solucionados pelo 1º Nível de suporte, o atendimento deverá ser escalado para níveis subsequentes (2º Nível ou 3º Nível), devendo o 3º Nível, obrigatoriamente, ser feito pela empresa CONTRATADA direto com o Fabricante através de acesso à Central de Assistência Técnica na modalidade 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana);

11.2.6.5. A CONTRATADA deverá disponibilizar um único Gerente de Suporte para que o Gestor do Contrato possa fazer contatos nos casos de aproximação ou término dos prazos de atendimento das OS abertas;

11.2.6.6. Uma OS somente poderá ser encerrada com a confirmação por técnico do Ministério da Defesa sobre a Solução da mesma, devendo o nome do técnico ser registrado na OS de forma a permitir a confirmação futura pelo Gestor do Contrato da solução da dúvida ou incidente reportado de que trata a OS em questão;

11.2.6.7. Na comunicação feita pelo CONTRATANTE à CONTRATADA, serão fornecidas as seguintes informações para abertura da Ordem de Serviço:

- O número de série ou registro patrimonial do equipamento;
- Nome do responsável pela solicitação e acompanhamento do serviço; e

- A informação da anormalidade observada, classificada da forma do nível de gravidade, estipulada conforme itens abaixo:

TABELA DE SEVERIDADE DE ATENDIMENTO E DE SOLUÇÃO DO CHAMADO			
NÍVEL	CLASSIFICAÇÃO	TEMPO MÁXIMO DE ATENDIMENTO	TEMPO MÁXIMO DE REPARAÇÃO
1 – Urgente	Situações de indisponibilidade total da solução, quando o equipamento deixa de realizar as suas funções	Em até 01 (uma) horas	Em até 04 (quatro) horas
2 – Muito Importante	Situações que não causam indisponibilidade, mas que afetam de forma significativa o desempenho dos serviços	Em até 04 (quatro) horas	Em até 8 (oito) horas
3 – Importante	Quaisquer outras situações, como alarmes de avisos e esclarecimentos de dúvidas	Em até 08 (oito) horas	Em até 12 (doze) horas
4 – Informação	Consulta técnica, dúvidas em geral, monitoramento, dentre outros.	Em até 12 (doze) horas	Em até 36 (trinta e seis) horas

11.2.6.8. O Tempo de Atendimento, em regime 24x7 (24 horas por dia e 7 dias da semana), é o tempo decorrido entre a abertura da Ordem de Serviço e o início efetivo da prestação dos serviços;

11.2.6.9. O Tempo de Reparação é o tempo decorrido entre o início efetivo da prestação do serviço e a solução definitiva da situação que levou a abertura da OS;

11.2.6.10. O não atendimento dos prazos máximos definidos no subitem 11.2.5.9 por parte da CONTRATADA ensejará aplicação de multa, conforme subitem 11.3.3, deste Termo de Contrato;

11.2.6.11. No caso das manutenções preventivas ou corretivas, o CONTRATANTE agendará com antecedência as implementações das correções junto à CONTRATADA, podendo ser fora do horário comercial, em feriados e finais de semana, sem ônus para o CONTRATANTE;

11.2.6.12. Todo evento, mudança na situação do chamado deverá ser comunicado preferencialmente por envio de e-mail, para o solicitante do chamado ou para os responsáveis técnicos previamente cadastrados.

11.3. Controles Administrativos referentes ao serviço

11.3.1. A CONTRATADA será responsável pela emissão e envio ao Gestor do contrato, até o 3º (terceiro) dia útil de cada mês, do Relatório de Quantidade de Chamados Recebidos, com possibilidade de filtrar por período nas seguintes opções:

11.3.1.1. Relatório do total de chamados recebidos, agrupados por tipo de problema, com possibilidade de filtrar por período;

11.3.1.2. Relatório sumarizado dos atendimentos efetuados, em um determinado período, agrupado conforme avaliados pelos usuários; e

11.3.1.3. Relatório dos chamados recebidos, contendo o tempo de atendimento, o técnico responsável, problema, os procedimentos executados, com possibilidade de filtrar por “status” e período.

11.3.2. O Gestor do contrato elaborará até o 4º (quarto) dia útil de cada mês o Relatório Mensal de Avaliação de Serviços com base no Relatório de Quantidade de Chamados Recebidos dentro do mês;

11.3.3. O Relatório Mensal de Avaliação de Serviços deverá conter o cálculo da Nota Mensal de Avaliação (NMA), pela fórmula $NMA = 10 - (PONTOS PERDIDOS)$, considerando os pontos perdidos nas avaliações do indicador estabelecido no item 11.4 – Nível de Serviço:

11.3.3.1. Sempre que a NMA for maior ou igual a 9,0 e menor que 9,5 a CONTRATADA receberá advertência;

11.3.3.2. Sempre que a NMA for maior ou igual a 8,5 e menor que 8,9 a CONTRATADA receberá multa de 2% sobre o valor faturado no mês anterior ao de sua aplicação;

11.3.3.3. Sempre que a NMA for maior ou igual a 8,0 e menor que 8,4 a CONTRATADA receberá multa de 5% sobre o valor faturado no mês anterior ao de sua aplicação;

11.3.3.4. Sempre que a NMA for menor ou igual a 7,9 a CONTRATADA receberá multa de 10% sobre o valor faturado no mês anterior ao de sua aplicação; e

11.3.3.5. Sempre que a CONTRATADA acumular duas advertências consecutivas, receberá multa de 10% sobre o valor faturado no mês anterior ao de sua aplicação.

11.3.4. O Relatório Mensal de Avaliação de Serviços será encaminhado à CONTRATADA para a emissão da fatura referente aos serviços prestados;

11.3.5. O MD se reserva o direito de, a qualquer momento, promover alterações nos modelos de relatórios, que deverão ser ajustados pela CONTRATADA no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos; e

11.3.6. O MD poderá solicitar o acréscimo de um relatório customizado para apresentação mensal a cada 6 (seis) meses de contrato.

11.4. Nível de Serviço

11.4.1. Os indicadores de Nível de Serviço Prestados estarão em conformidade com a tabela abaixo:

Índice Nº 01 - Prazo de atendimento para serviços de garantia e suporte técnico demandados por meio de Ordens de Serviço (OS).		
Item	Descrição	
Finalidade	Atender de forma eficiente durante a vigência do contrato às demandas de manutenção corretiva, preventiva e Assistência Técnica e garantia, solicitadas por ordem de serviço.	
Meta a cumprir	Efetuar o atendimento nos prazos estabelecidos neste documento.	
Método de medição	O tempo de atendimento iniciará a partir da abertura da solicitação, via telefone e registrado em sistema próprio da CONTRATANTE.	
Forma de acompanhamento	Será acompanhado pelo Fiscal Técnico do contrato ou Gestor do Contrato.	
	Quando da ocorrência de um incidente, este deverá ser classificado conforme o estabelecido na Tabela de Severidade, observando-se os limites de prazo para o início de atendimento definidos para cada classificação. - Se o início de atendimento correspondente não for realizado dentro do prazo estabelecido, será considerada uma avaliação insatisfatória para cada ocorrência, correspondente a 0,3 (zero-virgula-três) pontos perdido na Nota de Avaliação Mensal, para cada avaliação insatisfatória.	
	Quando do início de atendimento de um incidente, conforme o estabelecido na Tabela de Severidade, observando-se os limites de prazo para apresentação de solução, conforme estabelecido na Tabela de Solução de Chamado. - Se a apresentação da Solução, não for realizada dentro do limite de tempo estabelecido, será considerada uma avaliação insatisfatória para cada ocorrência	

Forma de Avaliação	correspondente a 0,3 (zero-vírgula-três) pontos perdido na Nota de Avaliação Mensal, para cada avaliação insatisfatória, e mais 0,1 pontos perdido para cada fração de 48 (quarenta e oito) horas, subsequentes enquanto não for apresentado o referido prazo para solução completa do incidente.	
	Quando a Manutenção Preventiva, prevista para ocorrer mensalmente, não for realizada em até 30 dias corridos após a Manutenção Preventiva imediatamente anterior. - 0,4 (zero-vírgula-quatro) pontos perdido na Nota de Avaliação Mensal, e mais 0,1 pontos perdido para cada dia subsequente enquanto não for realizada a Manutenção Preventiva.	
	Não devolução de equipamentos ou qualquer componente removido das dependências da CONTRATANTE no prazo de 10 (dez) dias úteis, em totais condições de funcionamento, sem justificativa expressa da Licitante Vencedora, aceita por escrito pelo MD. - 0,4 (zero-vírgula-quatro) pontos perdido na Nota de Avaliação Mensal, e mais 0,1 pontos perdido para cada dia subsequente enquanto não for efetivada a devolução.	

12. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – RESCISÃO

12.1. O presente Termo de Contrato poderá ser rescindido nas hipóteses previstas no art. 78 da Lei nº 8.666, de 1993, com as consequências indicadas no art. 80 da mesma Lei, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas no Termo de Referência, anexo do Edital.

12.2. Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurando-se à CONTRATADA o direito à prévia e ampla defesa.

12.3. A CONTRATADA reconhece os direitos da CONTRATANTE em caso de rescisão administrativa prevista no art. 77 da Lei nº 8.666, de 1993.

12.4. O termo de rescisão, sempre que possível, será precedido:

12.4.1. Balanço dos eventos contratuais já cumpridos ou parcialmente cumpridos;

12.4.2. Relação dos pagamentos já efetuados e ainda devidos; e

12.4.3. Indenizações e multas.

13. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – VEDAÇÕES

13.1. É vedado à CONTRATADA:

13.1.1. Caucionar ou utilizar este Termo de Contrato para qualquer operação financeira;

13.2. Interromper a execução dos serviços sob alegação de inadimplemento por parte da CONTRATANTE, salvo nos casos previstos em lei.

14. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – ALTERAÇÕES

14.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina do art. 65 da Lei nº 8.666, de 1993.

14.2. A CONTRATADA é obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

14.3. As supressões resultantes de acordo celebrado entre as partes contratantes poderão exceder o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

15. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DOS CASOS OMISSOS

15.1. Os casos omissos serão decididos pela CONTRATANTE, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.666, de 1993, na Lei nº 10.520, de 2002 e demais normas federais aplicáveis e,

subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 – Código de Defesa do Consumidor – e normas e princípios gerais dos contratos.

16. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – PUBLICAÇÃO

16.1. Incumbirá à CONTRATANTE providenciar a publicação deste instrumento, por extrato, no Diário Oficial da União, no prazo previsto na Lei nº 8.666, de 1993.

17. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – FORO

17.1. O Foro para solucionar os litígios que decorrerem da execução deste Termo de Contrato será o da Seção Judiciária de Brasília - Justiça Federal.

Para firmeza e validade do pactuado, o presente Termo de Contrato foi lavrado, que, depois de lido e achado em ordem, vai assinado pelos contraentes.

Pelo Contratante:

ADRIANO PORTELLA DE AMORIM
Diretor do Departamento de Administração Interna

Pela Contratada:

GUSTAVO LIMA MIRANDA
Representante da Empresa

Testemunhas:

AÉCIO ALVARES DOS SANTOS
Gestor do Contrato

MILTON PEREIRA DOS SANTOS
Fiscal Administrativo

DANIEL DE SOUZA SANTOS
Fiscal Técnico



Documento assinado eletronicamente por **Gustavo Lima Miranda, Usuário Externo**, em 07/11/2017, às 17:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República.



Documento assinado eletronicamente por **Aécio Alvares dos Santos, Coordenador(a)**, em 08/11/2017, às 16:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República.



Documento assinado eletronicamente por **Daniel de Souza Santos, Assistente Técnico**, em 08/11/2017, às 16:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República.



Documento assinado eletronicamente por **Milton Pereira dos Santos, Fiscal de Contrato - Administrativo**, em 09/11/2017, às 09:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República.



Documento assinado eletronicamente por **Adriano Portella de Amorim, Diretor(a)**, em 09/11/2017, às 16:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.defesa.gov.br/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, o código verificador **0744910** e o código CRC **34A9CE87**.

Referência: Processo nº 60586.000075/2017-35

SEI nº 0744910



SENTACOES LTDA - ME. Valor: R\$ 2.066,68. CNPJ CONTRATADA : 61.064.838/0114-10 SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUCAO LTDA. Valor: R\$ 3.520,00. CNPJ CONTRATADA : 61.064.838/0116-82 SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA CONSTRUCAO LTDA. Valor: R\$ 2.841,80

(SIDECE - 10/11/2017) 168005-16501-2017NE800838

FÁBRICA DE JUIZ DE FORA

EXTRATO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 184/2017 - UASG 168006

Nº Processo: 2017/00297/168006 . Objeto: Contratação de empresa especializada em confecção de ferramentas e dispositivos de controle, que abrangem na sua fabricação os serviços de usinagem, tratamento térmico, tratamento superficial e retífica, para utilização na Linha de Fabricação do Estojo 90 mm NR5499 na Indústria de Material Bélico do Brasil IMBEL, filial Nº2 Fábrica de Juiz de Fora. Total de Itens Licitados: 00008. Fundamento Legal: Art. 24º, Inciso XXVIII da Lei nº 8.666 de 21/06/1993.. Justificativa: Art. 24º, Inciso XXVIII da Lei nº 8.666 de 21/06/1993. Declaração de Dispensa em 08/11/2017. FERNANDO HENRIQUE BAIA LIRA. Ordenador de Despesas da Fábrica de Juiz de Fora - Imbel. Ratificação em 09/11/2017. CLEVIS PEDRO CRUZ MELO. Chefe da Fábrica de Juiz de Fora - Imbel. Valor Global: R\$ 182.280,00. CNPJ CONTRATADA : 02.241.899/0001-60 ALPHA SERVICE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EPP.

(SIDECE - 10/11/2017) 168006-16501-2017NE800055

SECRETARIA-GERAL
BASE ADMINISTRATIVA DO QUARTEL-GENERAL DO EXÉRCITO

EXTRATO DE CONTRATO Nº 23/2017 - UASG 160186

Nº Processo: 65304004132201798. PREGÃO SRP Nº 1/2016. Contratante: BASE ADMINISTRATIVA DO -QUARTEL-GENERAL DO EXERCITO. CNPJ Contratado: 38048302000102. Contratado : EXITU'S REFORMAS E SERVICOS LTDA -EPP. Objeto: Prestação de serviços de revitalização e impermeabilização das juntas de dilatação do pátio central do Quartel-General do Exército. Fundamento Legal: Parágrafo único, do artigo 61, da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993. Vigência: 14/07/2017 a 14/01/2018. Valor Total: R\$499.009,35. Fonte: 100000000 - 2017NE800210. Data de Assinatura: 14/07/2017.

(SICON - 10/11/2017) 160186-00001-2017NE800003

AVISO DE ALTERAÇÃO DE RESULTADO JULGAMENTO PREGÃO Nº 17/2017

Na publicação do D.O.U de 10/11/2017, Seção 3, pág 31, 3ª coluna, referente ao RESULTADO DE JULGAMENTO do Pregão 17/2017, a favor da empresa vencedora do item 1: TASK ENGENHARIA E INFRAESTRUTURA LTDA - EPP, CNPJ nº 07.280.176/0001-93, onde se lê: "no valor total de R\$ 702.682,89", leia-se "no valor total de R\$ 702.647,04.

OTÁVIO FONTOURA SOUTO MAIOR - Cel
Ordenador de Despesas

(SIDECE - 10/11/2017) 160186-00001-2017NE800003

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA
CENTRO INTEGRADO DE TELEMÁTICA

EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO Nº 23/2017 - UASG 160091

Nº Processo: 64222009817201778 . Objeto: Inscrição de 14(quatorze) militares no XIX Curso de Tesouro Gerencial Total de Itens Licitados: 00001. Fundamento Legal: Art. 25º, Inciso II da Lei nº 8.666 de 21/06/1993.. Justificativa: Capacitação de militares em curso de participação aberta a terceiro em empresa de notória especialização Declaração de Inexigibilidade em 09/11/2017. ARTUR CHAVES TOURINHO. Ordenador de Despesas. Ratificação em 10/11/2017. ALEXANDRE FERNANDES LOBO NOGUEIRA. Chefe do Citex. Valor Global: R\$ 16.830,00. CNPJ CONTRATADA : 00.398.099/0001-21 ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ORCAMENTO PUBLICO.

(SIDECE - 10/11/2017) 160091-00001-2017NE160091

EXTRATO DE TERMO ADITIVO Nº 4/2017 - UASG 160091

Número do Contrato: 22/2013. Nº Processo: 64222025592201373. PREGÃO SISPP Nº 18/2013. Contratante: CENTRO INTEGRADO DE TELEMATICA DO-EXERCITO. CNPJ Contratado: 32578387000316. Contratado : UNITECH RIO COMERCIO E SERVICOS -LTDA. Objeto: Prorrogação da vigência e alteração do valor contratual. Fundamento Legal: Inciso II, do Art 57 da Lei 8.666/93. Vigência: 12/11/2017 a 11/05/2018. Valor Total: R\$30.000,00. Fonte: 100000000 - 2017NE800031. Data de Assinatura: 09/11/2017.

(SICON - 10/11/2017) 160091-00001-2017NE800002

CENTRO TECNOLÓGICO
CAMPO DE PROVAS DA MARAMBAIA

EXTRATO DE TERMO ADITIVO Nº 12/2016 - UASG 160237

Número do Contrato: 10/2013. Nº Processo: 64197001381201219. PREGÃO SISPP Nº 16/2012. Contratante: CENTRO DE AVALIA-CAO DO EXERCITO -CNPJ Contratado: 33000118000179. Contratado : TELEMAR NORTE LESTE S/A. - EM -RECUPERACAO JUDICIAL. Objeto: Prorrogação do prazo de vigência do contrato nº 10/2013, que tem por objeto a contratação dos serviços de telefonia fixa comutada, telefonia fixa privativa, banda larga e internet móvel 3G. Fundamento Legal: Art. 61, parágrafo único, da Lei 8.666/93. Vigência: 10/08/2016 a 09/08/2017. Data de Assinatura: 10/08/2016.

(SICON - 10/11/2017) 160237-00001-2017NE800001

HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS

RESULTADO DE JULGAMENTO PREGÃO Nº 44/2017

Sagraram-se como vencedoras desse certame as empresas EMPORIUM CONSTRUTORA COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME/ CNPJ: 05.163.253/0001-08, com valor global da ATA de R\$ 1.566.000,00 (um milhão, quinhentos e sessenta e seis mil) e GLOBATEC ADAPTACOES DE VEICULOS LTDA-EPP/CNPJ: 24.839.737/0001-60, com valor global da ATA de R\$ 352.000,00 (trezentos e cinquenta e dois mil reais). Demais informações, acessar sítio governamental www.comprasgovernamentais.gov.br. Processo administrativo nº: 60550.012378/2017-16.

JORGE RICARDO ÁUREO FERREIRA
Ordenador de despesas

(SIDECE - 10/11/2017) 112408-00001-2017NE800075

SECRETARIA DE ORGANIZAÇÃO
INSTITUCIONAL
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO INTERNA

EXTRATO DE CONTRATO Nº 20/2017 - UASG 110404

Nº Processo: 60586000075201735. PREGÃO SISPP Nº 31/2017. Contratante: MINISTERIO DA DEFESA -CNPJ Contratado: 10647012000166. Contratado : FAST SECURITY TECNOLOGIA DA -INFORMACAO LTDA. Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de garantia para equipamento Firewall Palo Alto 3020 e 3050 com atualização, suporte técnico especializado por 12 meses e transparência de conhecimento da solução de segurança. Fundamento Legal: Lei nº 8.666, de 21/6/93, Lei nº 10.520, de 17/7/2002, Decreto nº 2.271, de 7/7/97 e IN nº 02, de 30/04/2008. Vigência: 09/11/2017 a 08/11/2018. Valor Total: R\$557.492,00. Fonte: 100000000 - 2017NE801417. Data de Assinatura: 09/11/2017.

(SICON - 10/11/2017) 110404-00001-2017NE800190

AVISO DE CHAMADA PÚBLICA Nº 2/2017

60585.001619/2017-96. Objeto: CHAMADA PÚBLICA é a aquisição de gêneros alimentícios de organizações da agricultura familiar e demais beneficiários que se enquadrem nas disposições da Lei Federal nº 11.326/2006, por meio da modalidade COMPRA INSTITUCIONAL, no âmbito do Programa de Aquisição de Alimentos - PAA, conforme especificações, quantidade e demais exigências do Edital e seus anexos. Recebimento dos envelopes de Habilitação e Proposta de Preços e abertura: 28/11/2017, às 10h, na sala 219, 2º andar, sito na Esplanada dos Ministérios, Anexo I, do Bloco "O", Plano Piloto, Brasília-DF. Retirada do Edital: a partir da publicação deste Aviso, de 2ª a 6ª feira, das 10h às 12h e de 14h às 17h, junto à Comissão Especial de Licitação do MD, na Coordenação de Licitação e Contratos (COLIC), sala 219, Anexo I, do Bloco "O" 2º andar, Brasília/DF ou através do e-mail: colic@defesa.gov.br, (61) 2023-5422, 3312-4127 e 3312-8874.

MARIA ZENÁDIA RODRIGUES BRITO FRANÇA
Presidente da Comissão Especial de Licitação

RESULTADOS DE JULGAMENTOS PREGÃO Nº 35/2017

Processo nº 60041.000312/2017-15; Empresas vencedoras: J.R. MACHADO COMÉRCIO E SERVIÇOS - ME., CNPJ nº 01.756.582/0001-01, valor total de: R\$ 22.843,00; NOVA SICILIANO INDUSTRIA E COMERCIO DE PLACAS METALICAS. CNPJ: 12.441.715/0001-69, valor total de: R\$25.982,20; NOVA FORMALTA INDUSTRIA E COMERCIO DE MATERIAIS MILITAR - CNPJ nº 14.550.838/0001-63, valor total de R\$ 4.990,00; INTERMEDIO BRINDES LTDA → ME - CNPJ nº 21.883.166/0001-73, valor total de R\$ 10.108,00; ETMETAL COMERCIO E INDUSTRIA DE PLACAS METALICAS LTDA - CNPJ: 34.015.669/0001-79, valor total de R\$ 5.190,50.

(SIDECE - 10/11/2017) 110404-00001-2017NE800190

PREGÃO Nº 37/2017

Processo nº 60583.002424/2017-83 - Objeto resumido: contratação do serviço de auxiliar administrativo (110 postos de serviços). Empresa vencedora do item 1: QUALITECH TERCEIRIZAÇÃO EIRELI - EPP, CNPJ: 04.798.395/0001-70, valor total de R\$ 4.286.990,40.

SAMARA CARVALHO COSTA SOARES
Pregoeira

(SIDECE - 10/11/2017) 110404-00001-2017NE800190

Ministério da Educação

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO
TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

AVISOS DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 87/2017 - UASG 153010

Nº Processo: 23063002544201777 . Objeto: Pregão Eletrônico - Aquisição de equipamentos de informática para a Diretoria de Extensão (DIREX) do campus Maracanã do CEFET/RJ. Total de Itens Licitados: 00002. Edital: 13/11/2017 de 10h00 às 12h00 e de 13h00 às 16h00. Endereço: Av.maracana N. 229 Maracanã - RIO DE JANEIRO - RJ ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/153010-05-87-2017. Entrega das Propostas: a partir de 13/11/2017 às 10h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 24/11/2017 às 10h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Em caso de divergência entre as especificações do objeto e dos locais de entrega descritos no COMPRASNET e as que constam no Termo de Referência, o licitante deverá obedecer este último. Este Edital poderá ser retirado no DEPAD, à Avenida Maracanã 229, Bloco A, sala 206 - Maracanã, mediante apresentação do carimbo com CNPJ da firma, e terá um custo reprográfico de R\$ 0,10 (Dez Centavos) por página, ou no endereço eletrônico <http://www.comprasgovernamentais.gov.br/>

(SIDECE - 10/11/2017) 153010-15244-2017NE800086

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90/2017 - UASG 153010

Nº Processo: 23063002118201731 . Objeto: Pregão Eletrônico - Aquisição de material bibliográfico (livros em geral) para o Campus Maracanã do CEFET/RJ, publicados em língua portuguesa, inglesa, espanhola, alemão ou francês, dentro e fora do Brasil, disponível para aquisição no mercado livreiro nacional. Total de Itens Licitados: 00002. Edital: 13/11/2017 de 10h00 às 12h00 e de 13h00 às 16h00. Endereço: Av.maracana N. 229 Maracanã - RIO DE JANEIRO - RJ ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/153010-05-90-2017. Entrega das Propostas: a partir de 13/11/2017 às 10h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 27/11/2017 às 10h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Em caso de divergência entre as especificações do objeto e dos locais de entrega descritos no COMPRASNET e as que constam no Termo de Referência, o licitante deverá obedecer este último. Este Edital poderá ser retirado no DEPAD, à Avenida Maracanã 229, Bloco A, sala 206 - Maracanã, mediante apresentação do carimbo com CNPJ da firma, e terá um custo reprográfico de R\$ 0,10 (Dez Centavos) por página, ou no endereço eletrônico <http://www.comprasgovernamentais.gov.br/>

MATHEUS BILRO SA BARROSO
Pregoeiro

(SIDECE - 10/11/2017) 153010-15244-2017NE800086

TOMADA DE PREÇOS Nº 7/2017 - UASG 153010

Nº Processo: 23063002855201791 . Objeto: SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DE NOVA SUBESTAÇÃO DE ENTRADA SIMPLIFICADA. COM INSTALAÇÃO DE TRANSFORMADOR DE 300KVA, LOCADO EM POSTE, COM CONSTRUÇÃO DE MURETA PARA ACONDICIONAMENTO DE CHAVES DE MEDIÇÃO, PROTEÇÃO E DISTRIBUIÇÃO E INSTALAÇÃO DE NOVOS QUADROS (QDLF) DE BAIXA TENSÃO NO CEFET/RJ CAMPUS NOVA FRIBURGO, na forma de execução INDIRETA, mediante o regime de EMPREITADA POR PREÇO GLOBAL, conforme especificações constantes no Edital e seus Anexos. Total de Itens Licitados: 00001. Edital: 13/11/2017 de 10h00 às 12h00 e de 13h00 às 16h00. Endereço: Av.maracana N. 229 Maracanã - RIO DE JANEIRO - RJ ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/153010-02-7-2017. Entrega das Propostas: 28/11/2017 às 14h00. Endereço: Av.maracana, N. 229, Bloco A, 2º Andar, Sala 206 Maracanã - RIO DE JANEIRO - RJ. Informações Gerais: Em caso de divergência entre as especificações do objeto e dos locais de entrega descritos no COMPRASNET e as que constam no Edital, o licitante deverá obedecer este último. Este Edital poderá ser retirado no DEPAD, à Avenida Maracanã 229, Bloco A, sala 206 - Maracanã, mediante apresentação do carimbo com CNPJ da firma, e terá um custo reprográfico de R\$ 0,10 (Dez Centavos) por página, ou no endereço eletrônico <http://www.comprasgovernamentais.gov.br/>

CARLOS AUGUSTO FREITAS MACIEL
Presidente da Cpl

(SIDECE - 10/11/2017) 153010-15244-2017NE800086

AVISO DE SUSPENSÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 89/2017

Comunicamos a suspensão da licitação supracitada, publicada no D.O.U em 06/11/2017 . Objeto: Pregão Eletrônico - Aquisição de materiais e peças de reposição para o projeto Baja do Campus Maracanã

IGOR FELLIPE BOROTO THOMAZ DO CARMO
Pregoeiro

(SIDECE - 10/11/2017) 153010-15244-2017NE800086